



使用含電池行動輔具之旅客 搭機注意事項

華信航空 敬製

訂位須知



本公司可受理因身心障礙、健康因素等行動不便或暫時行動不便(如骨折)之旅客攜帶含電池之行動輔助裝置(如:電動輪椅)搭機。(每人限制一台)



該裝置原則上以託運方式載運，可受理電動輪椅之尺寸依各機型貨艙門大小為限。



請於訂位時告知攜帶需求，並填寫「電動輪椅確認書」後回傳。



本公司所有機型無設置殘障廁所與機上輪椅，敬請見諒。

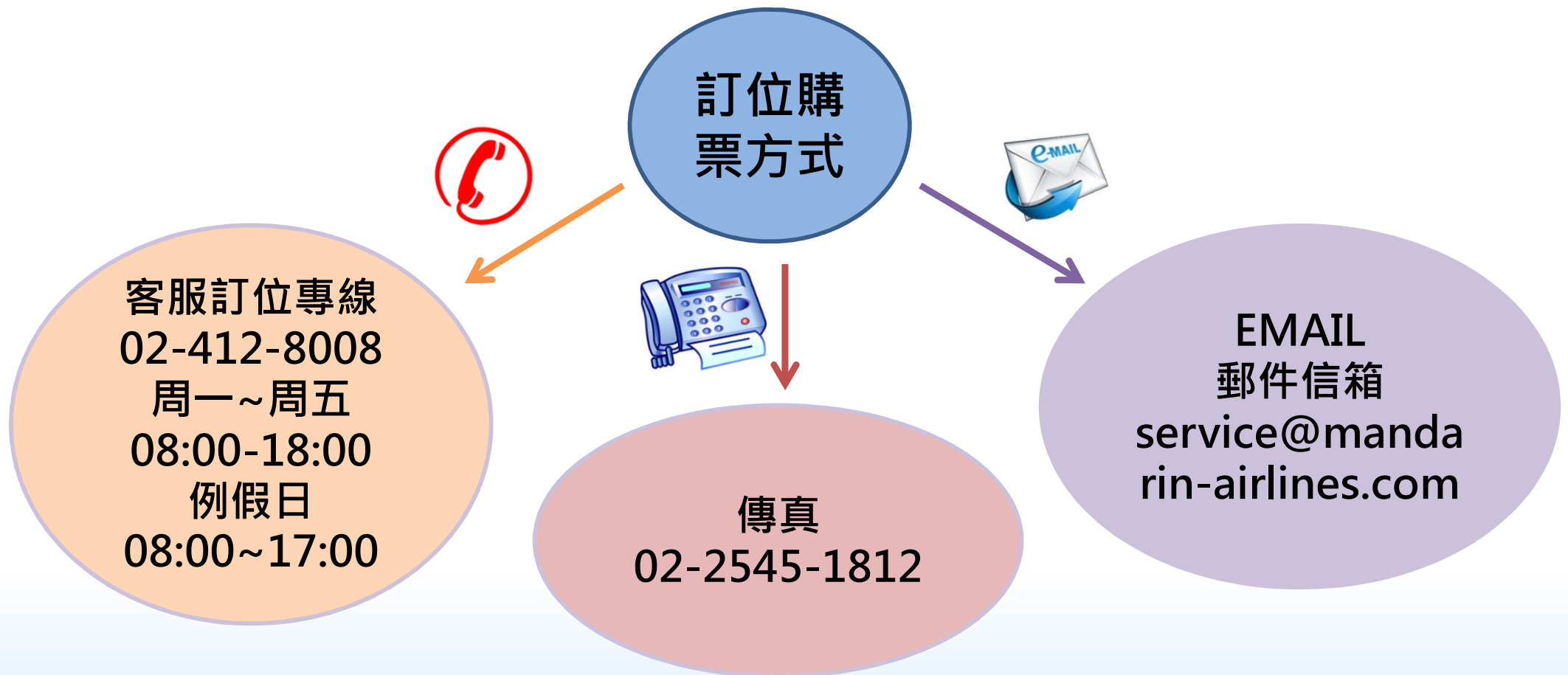


搭機時，若需要使用輪椅代步，最遲須於班機起飛前24小時；團體10人(含)以上則請於班機起飛前至少48小時，聯絡本公司客服中心。



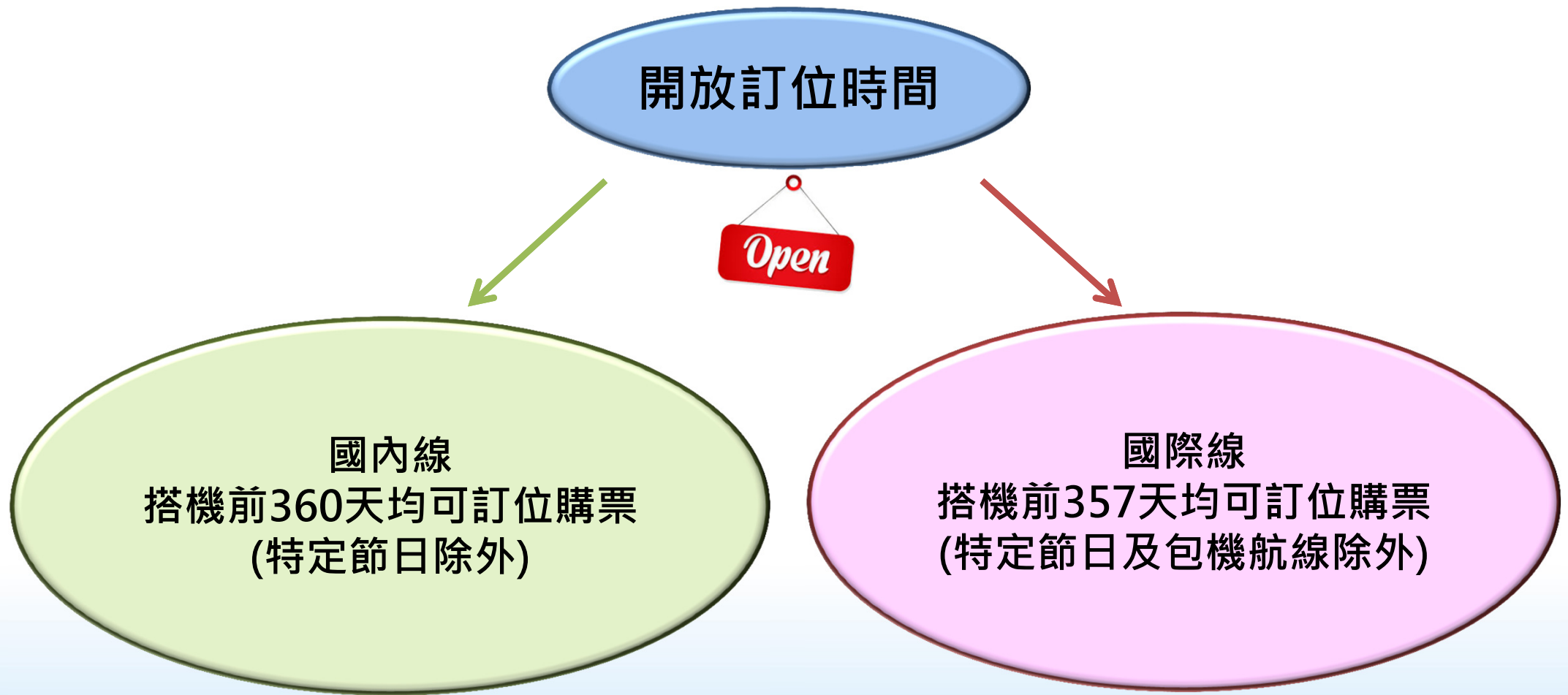
如遇本公司使用租賃友航航機(如：A320...等)之航班時，得視友航載運政策辦理電動輪椅收運作業。

訂位購票方式選擇



▲ 若您的行程涉及其他航空公司，請您務必確認每一段航班已獲得各航空公司同意。
** 請您提供欲託運輸椅相關資訊，本公司收到您的訂位資訊將由專人主動與您聯絡。

開放訂位時間



▲ 若您的行程涉及其他航空公司，請您務必確認每一段航班已獲得各航空公司同意。

訂位提供資訊



我們需要您提供以下資訊，並填報([電動輪椅確認書](#)) 客服人員確認後將回覆是否能受理載運：

- (1) 搭乘日期/航線
- (2) 班機時間/班機號碼
- (3) 搭機人姓名
- (4) 身心障礙手冊證號
- (5) 聯絡人及聯絡電話
- (6) 是否有人陪同？若有，請提供其姓名、身分證號碼、聯絡電話
- (7) 輪椅樣式，例：折疊式或固定式
- (8) 該裝置之型號、輪椅總重量(含電池之總重量)及尺寸
(單邊長X寬X高，折疊式輪椅請提供折疊後之尺寸)
- (9) 若您所攜帶為鋰電池電動輪椅，請提供符合聯合國「測試和標準手冊」
第3部分38.3節之每項試驗要求，測試報告。
- (10) 另請提供電動輪椅照片、廠商等相關資訊。

****若您的電動輪椅及電池為自行改裝之產品，本公司拒絕載運。**

請確認電池攜帶方式是否符合

電池類型	可否為旅客行李		告知航空公司	攜帶方式
	手提	託運		
非溢漏式電池 	NO	YES	YES	若其電池為可拆卸式或可折疊式： (1)電池必需取出，輪椅或其他電動行動輔助裝置可當託運行李而不受限制。 (2)取出之電池必需裝在一個堅固的包裝中，並放置於貨艙內 (3)電池必需保護避免短路 若其電池為不可拆卸式或不可折疊式： (1)若電池無法拆卸電池需牢固附於輪椅或行動輔助裝置上 (2)電池之電極須加以保護避免短路或意外開啟，例如將電池裝於保護盒中 (3)電池需直立放置貨艙 (4)必需填寫機長通知書告知機長電池擺放位置
溢漏式電池 				B738、ERJ、ATR、租賃之A320機型不受理載運

****若為乾電池或鎳氫電池電動輪椅，每個電池必須分別符合特殊條款A123或A199規範**

請確認電池裝備是否符合-鋰電池電動輪椅

功 率		可否為旅客行李			告知航 空公司	備用電 池數量	備註
		手提	託運	隨身			
可拆式 鋰電池	160wh	YES	可拆卸式電池務必攜入客艙	YES	YES	2顆	1.每台電動輪椅配置之電池外,可再帶 2 顆備用電池。 2.每單顆不可超過 160 瓦特小時。 3.若電池為可拆卸式時,必需取出攜帶進入客艙。 4.取出之電池需個別保護(如:放進不同的袋子,以避免短路。)
	300wh					1顆	1.每台電動輪椅配置之電池,可再帶 1 顆備用電池。 2.每單個不可超過 300 瓦特小時 3.若為可拆卸式電池,拆卸取出之電池需攜帶進入客艙。 4.取出之電池必需個別保護(如:放進不同的袋子,以避免短路。)
不可拆卸式 鋰電池		NO	YES	NO	YES	NO	1.確實關閉電源避免短路。 2.直立擺放入貨艙、固定,避免在貨艙碰撞。 3.在貨艙避免與熱源一起放置。 4.使用租賃 A320 機型之航班,不得載運。



- ▲ 輪椅電池須符合聯合國「測試和標準手冊」第3部分38.3節之每項試驗要求。
- ▲ 本公司拒絕載運經變造、模糊不清之電池標籤或貼紙和非原廠設計之鋰電池。

溫馨小叮嚀



無自備輪椅旅客：抵達機場辦理報到時，可向服務人員提出機場輪椅需求，以協助登機。

自備電動 / 手動輪椅旅客

- ✓ 報到時請將輪椅託運(我們會再次檢查您的電動輪椅及電池是否與訂位時提供資料相符)
- ✓ 服務人員提供機場輪椅協助登機
- ✓ 輪椅免費運送（數量一台，僅限本人使用）

於過境轉機及到達目的地，亦提供相同服務。

由於國、內外機場設施及各地法令限制皆有所不同，抵達目的地後，輪椅無法由機坪送上登機口時，本公司將優先將您託運的輪椅送至入境行李提領區

搭機提醒



預留時間

請於航班起飛前(國內線1小時/國際線2.5小時)前抵達機場，以預留足夠時間妥善包裝及託運您的輪椅。



主動出示身分證明文件及輪椅相關文件

請攜帶輪椅相關說明書及出廠電池檢驗報告隨身攜帶，以便辦理劃位手續時供地勤人員檢查及機場安檢備查並依其指示協助處理及運送。



座位安排

旅客因行動不便，搭機旅行時需同行旅客協助時，請於訂位時一併告知訂位資料，本公司會安排鄰座就近照顧。



華信航空
MANDARIN AIRLINES

感謝您！！