華信航空
MANDARIN AIRLINES

使用含電池行動輔具之旅客搭機注意事項

華信航空 敬製

訂位須知



本公司可受理因身心障礙、健康因素等行動不便或暫時行動不便(如骨折)之旅客攜帶含電池之行動輔助裝置(如:電動輪椅)搭機。(每人限制一台)



該裝置原則上以託運方式載運，可受理電動輪椅之尺寸依各機型貨艙門大小為限。



請於訂位時告知攜帶需求，並填寫「電動輪椅確認書」後回傳。



本公司所有機型無設置殘障廁所與機上輪椅，敬請見諒。



搭機時，若需要使用輪椅代步，最遲須於班機起飛前24小時；團體10人(含)以上則請於班機起飛前至少48小時，聯絡本公司客服中心。

訂位購票方式選擇

訂位購票方式



客服訂位專線
02-412-8008
周一~周五
08:00-18:00
例假日
08:00~17:00



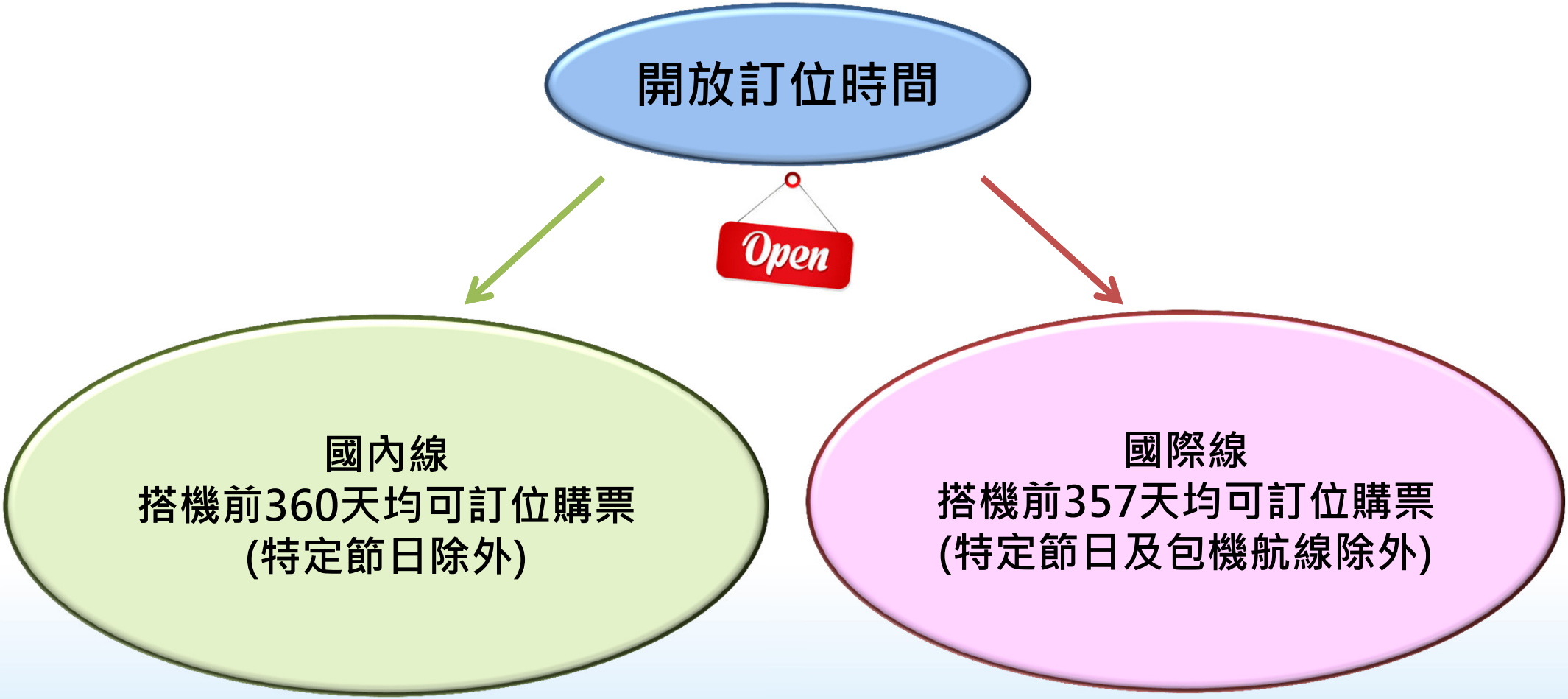
傳真
02-2545-1812



EMAIL
郵件信箱
rr@mandarin
-airlines.com

▲若您的行程涉及其他航空公司，請您務必確認每一段航班已獲得各航空公司同意。
**請您提供欲託運輪椅相關資訊，本公司收到您的訂位資訊將由專人主動與您聯絡。

開放訂位時間



▲若您的行程涉及其他航空公司，請您務必確認每一段航班已獲得各航空公司同意。

訂位提供資訊



我們需要您提供以下資訊，並填報(電動輪椅確認書)客服人員確認後將回覆是否能受理載運：

(1)搭乘日期/航線

(2)班機時間/班機號碼

(3)搭機人姓名

(4)身心障礙手冊證號

(5)聯絡人及聯絡電話

(6)是否有人陪同 ？若有，請提供其姓名、身分證號碼、聯絡電話

(7)輪椅樣式，例：折疊式或固定式

(8)該裝置之型號、輪椅總重量(含電池之總重量)及尺寸
(單邊長X寬X高，折疊式輪椅請提供折疊後之尺寸)

(9)若您所攜帶為鋰電池電動輪椅，請提供符合聯合國「測試和標準手冊」第3部分38.3節之每項試驗要求，測試報告。

(10)另請提供電動輪椅照片、廠商等相關資訊。

**若您的電動輪椅及電池為自行改裝之產品，本公司拒絕載運。

確認電動輪椅電池攜帶方式是否符合

電池類型	旅客攜帶方式		告知航空公司	注意事項
	手提	託運		
非溢漏式電池	X	O	O	其電池為可拆卸式電池： (1) 電池必需取出,輪椅或其他電動行動輔助裝置可當託運行李而不受限制。 (2) 取出之電池必需裝在一個堅固的包裝中,並放置於貨艙內。 (3) 電池必需保護避免短路。
				其電池為不可拆卸式電池： (1) 若電池無法拆卸需牢固附於輪椅或行動輔助裝置上。 (2) 電池之電極須加以保護避免短路或意外開啟。 (3) 電池需直立放置貨艙。 (4) 需填寫機長通知書告知機長電池擺放位置。
溢漏式電池	X	O	O	本公司 B738、ATR、ERJ 機型不載運

非溢漏式電池



溢漏式電池



確認電動輪椅電池攜帶方式是否符合

電池類型	電池功率	旅客攜帶方式		告知航空公司	備用電池數量	注意事項
		手提	託運			
可拆式鋰電池	160 Wh	O	X	O	2 顆	(1) 每台電動輪椅不可超過 2 顆電池+可再備用 2 顆電池。 (2) 每單顆不可超過 160Wh。 (3) 可拆卸式鋰電池必需取出攜帶進入客艙。 (4) 取出電池需放入不同的袋子避免撞擊短路。
	300 Wh				1 顆	(1) 每台電動輪椅不可超過 2 顆電池+可再備用 2 顆電池。 (2) 每單顆不可超過 160Wh。 (3) 可拆卸式鋰電池必需取出攜帶進入客艙。 (4) 取出電池需放入不同的袋子避免撞擊短路。
不可拆卸式鋰電池		X	O	O	X	(1) 確實關閉電源避免短路。 (2) 直立固定擺放至貨艙,避免碰撞。 (3) 在貨艙避免與熱源共同放置。





▲輪椅電池須符合聯合國「測試和標準手冊」第3部分38.3節之每項試驗要求。
▲本公司拒絕載運經變造、模糊不清之電池標籤或貼紙和非原廠設計之鋰電池。

溫馨小叮嚀



無自備輪椅旅客：抵達機場辦理報到時，可向服務人員提出機場輪椅需求，以協助登機。

自備電動 / 手動輪椅旅客

- ✓ 報到時請將輪椅託運(我們會再次檢查您的電動輪椅及電池是否與訂位時提供資料相符)
- ✓ 服務人員提供機場輪椅協助登機
- ✓ 輪椅免費運送（數量一台，僅限本人使用）

於過境轉機及到達目的地，亦提供相同服務。

由於國、內外機場設施及各地法令限制皆有所不同，抵達目的地後，輪椅無法由機坪送上登機口時，本公司將優先將您託運的輪椅送至入境行李提領區

搭機提醒



預留時間

請於航班起飛前(國內線1小時/國際線2.5小時)前抵達機場，
以預留足夠時間妥善包裝及託運您的輪椅。



主動出示身分證明文件及輪椅相關文件

請攜帶輪椅相關說明書及出廠電池檢驗報告隨身攜帶，以便辦理劃位手續時
供地勤人員檢查及機場安檢備查並依其指示協助處理及運送。



座位安排

旅客因行動不便，搭機旅行時需同行旅客協助時，請於訂位時一併告知訂位
資料，本公司會安排鄰座就近照顧。

華信航空
MANDARIN AIRLINES

感謝您！！