

「馬祖南竿航線旅客候補作業機制」

馬祖機場因天候不穩定，機場條件不佳因素導致關閉機率較高，本公司依交通部民航局、連江縣政府、地區立法委員與航空公司協調之結果，特別制定「馬祖南竿航線旅客候補作業機制」如下：

1. 受理候補的優先順序，以滯留天數越久越優先之原則辦理。
2. 當日候補的優先順序為：
 - (1) 華夏會員(候補先後順序依序為：華夏晶鑽卡、華夏翡翠卡，其次為華夏會員金卡)
 - (2) 當日已報到的旅客
 - (3) 當日候補名單的旅客
3. 以上候補名單因機場關場取消均依序保留優先候補權利，採持續關場日有效，直到候補唱名超過後開始失效，在前列名單之旅客無須再填候補單。
4. 自南竿機場返回台灣本島，前一日機場未關場時，旅客得於班機時間表訂航班之前一日，在南竿機場返台航線末班班機結束後，在現場辦理次日返台航線航班之候補單候補登記。每人限填一位，該提前一日登記候補權利，自次日首班起生效依順序唱名候補，在未唱名超過前均有效保留。但在唱名時未到現場將視同放棄候補登記後續航班權利，需重新依前述作業方式辦理旅客候補登記。